



الإدارة المركزية لمكتب شكاوى التعاقدات العمومية

استبيان

تقييم أداء مكتب شكاوى التعاقدات العمومية

رغبة من مكتب شكاوى التعاقدات العمومية في أداء الدور المنوط به على الوجه الأكمل وبأعلى درجات الجودة وتطوير أدائها وقياس جودة المخرجات، وانطلاقاً من حرص المكتب على القيام بهذا الدور على النحو الصحيح بما يحقق مصلحة كافة الأطراف سواء للجهات الإدارية أو المتعاملين معها من مجتمع الأعمال، فإن المكتب يتطلع إلى مشاركة أرائكم والتي ستكون محل اهتمامنا وذلك من خلال هذا الاستبيان: -

م	بيان	ضعيف	مقبول	جيد	جيد جداً	ممتاز
١	وسائل التواصل مع المكتب					
٢	مدى سهولة إجراءات تقديم الشكاوى					
٣	وضوح ضوابط وقواعد العمل بالمكتب					
٤	مدى رضاك عن المدة الزمنية لمعالجة الشكاوى					
٥	مدى وضوح قرار المكتب					
٦	مدى الشعور بالإنصاف والعدالة في القرار					
٧	التقييم العام عن أداء المكتب					

مقترحات وملاحظات

١- ما أبرز التحديات التي واجهتك عند تقديم الشكاوى أن وجدت؟

٢- ما الاقتراح الذي تود تقديمه لتحسين أداء المكتب؟

بيانات مقدم الاستبيان

الاسم: _____ أسم المنشأة: _____

التليفون: _____ رقم الشكاوى: _____

()

يرجى تحديد عدد الشكاوى التي سبق أن قدمتها للمكتب؟

• يرجى إرسال الاستبيان هذا عن طريق البريد أو باليد أو على فاكس رقم ٠٢٣٤٢٤٦٦٢، أو على البريد الإلكتروني

للمكتب: Complaints.office@mof.gov.eg

• ملحوظة: لا يعتد بالاستبيان حال عدم تسجيل بيانات مقدمة.

الإدارة العامة للتوعية وجودة الأداء / الإدارة المركزية لمكتب شكاوى التعاقدات العمومية