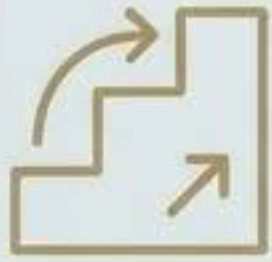


متى يتم حفظ الشكوى؟ 6 حالات رئيسية يجب تجنبها



التدرج

عدم تقديم الشكوى للجهة الإدارية أولاً.



التوقيت

تقديم الشكوى بعد الميعاد القانوني.



الشكل والمستندات

عدم استخدام النموذج الرسمي أو نقص المستندات.



الشكوى الكيدية

إذا تبين أن الشكوى كيدية.



الأتعاب الفنية

عدم سداد أتعاب الخبرة الفنية المتخصصة إذا طُلبت.



نزاع منظور

الشكوى منظورة بالفعل أمام القضاء أو التحكيم.

في جميع حالات الحفظ، يقوم المكتب بإخطار الشاكي والجهة الإدارية بالأسباب خلال يومي عمل.